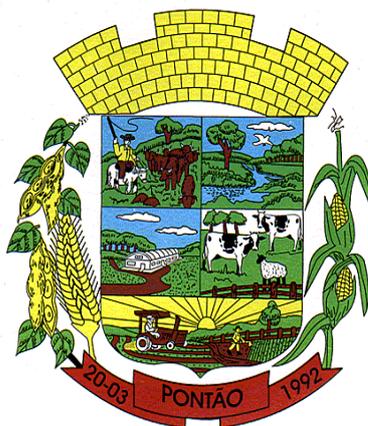


RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2020

Ouvidoria do Município de Pontão



O presente Relatório Anual de Gestão da Ouvidora é regulamentado pelo art. 15, parágrafo único, inciso II, da Lei n. 13.470, de 26 de junho de 2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Visa consolidar as informações apuradas pela ouvidora por meio dos mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos, com objetivo de apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

Segue abaixo os resultados referente ao ano:

OUVIDORIA 2020		
Item 1	Número de manifestações recebidas	08 manifestações
Item 2	Motivos das manifestações	1. Contato de fornecedor solicitando informação sobre pagamento; 2. Busca por vaga de emprego; 3. Pesquisa universitária (questionário); 4. Propaganda de serviços ou produtos;

		<p>5. Problema em contatar a prefeitura pelo telefone (defeito);</p> <p>6. Pedido de informação sobre legislação e fiscalização ambiental a maus tratos contra animais no Município;</p> <p>7. Pedido de informação sobre remuneração do cargo de professor;</p>
Item 3	Análise dos pontos recorrentes	<p>1. Busca por vaga de emprego;</p> <p>2. Oferta de serviços e produtos;</p> <p>3. Busca de informação</p>
Item 4	Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas	<p>1. Melhor divulgação dos contatos das secretarias e órgãos públicos.</p>